



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES  
Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van SP  
T.a.v. mevrouw Stephanie Blom

POSTADRES  
Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake Situatie Overmaze	9 november 2023 Verz. 9 november 2023	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
RGC (Rianne) Stijnen	06-55858525	2023.04105
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Rianne.stijnen@maastricht.nl	--	--

Geachte mevrouw Blom,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

#### **Vraag 1:**

Wat is de huidige stand van zaken met betrekking tot de omstandigheden in 'Overmaze' en welke concrete maatregelen zijn er genomen om de situatie te verbeteren sinds de gesprekken met bewoners en het aanvankelijk gemelde probleem?

#### **Antwoord 1:**

*Wat betreft de facilitaire klachten verwijzen we naar het antwoord bij vraag 2. Overige klachten worden apart onderzocht. In de [raadsinformatiebrief](#) van 5 oktober heb ik uw raad geïnformeerd over stappen wij in de tussentijd hebben genomen en houden we als college nauwgezet vinger aan de pols. Verder heb ik in dezelfde RIB vermeld dat ik de onderzoeksresultaten begin november verwachtte. Inmiddels ben ik geïnformeerd over de laatste stand van zaken en behoeft een klein aantal punten nog verdere uitdieping. Ik ben van mening dat in dergelijk onderzoek zorgvuldigheid boven snelheid gaat, zeker wanneer er aantijgingen worden gedaan jegens personen. Ik zal uw raad uiteraard informeren zodra de uitkomsten van dit onderzoek beschikbaar zijn.*

#### **Vraag 2:**

Kunt u specificeren welke stappen er zijn ondernomen om de eerder gemelde problemen, zoals schimmel, muizen en ratten maar ook eerder watertemperaturen, kookfaciliteiten en internetverbinding, aan te pakken en welke resultaten er tot nu toe zijn bereikt?

#### **Antwoord 2:**

*Bij de start van de opvang zijn alle kamers schoon opgeleverd. Ook heeft er een inspectie door de GGD plaatsgevonden. Na intrek zijn bewoners zelf verantwoordelijk voor het poetsen van hun kamer. Als er sprake is van schimmel (dit komt op plekken voor in de kitranden van de douche) bieden we hiervoor een schimmelreiniger aan. Openbare douches en wc's worden wekelijks 1 keer gepoetst door een schoonmaakbedrijf. De locatiemanager maakt hierover afspraken en stuurt bij waar nodig. Tussendoor moeten bewoners zelf zorgdragen voor de schoonmaak in de openbare ruimtes.*

*Wat betreft muizen en ratten is een uitgebreide inspectie uitgevoerd om vast te stellen in welke mate er sprake is van overlast. Tijdens deze inspectie is gekeken naar sporen van ongedierte, de hygiëne*



DATUM  
9 november 2023

*in het pand en eventuele bouwkundige gebreken. Alleen op de begane grond zijn sporen van muizen aangetroffen. Op alle andere verdiepingen zijn geen sporen aangetroffen. Nergens in het pand zijn ratten of ander ongedierte aangetroffen. Een uitdaging van het pand is dat er aan de buitenzijde vele mogelijke ingangen voor muizen zijn (o.a. vanwege de ventilatie). Om vinger aan de pols te houden loopt een ongediertebeheersingstraject, waarbij 75 lokaaskistjes zijn geplaatst. Wekelijks worden deze geïnspecteerd en waar nodig maatregelen getroffen.*

*Wat betreft kookfaciliteiten en ventilatie zijn er geen aantoonbare defecten aan de faciliteiten. De kookplaten zijn voor ingebruikname van het pand vervangen. De bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor de schoonmaak. Daar zien we verschillen in tussen gangen/verdiepingen. Het ventilatiesysteem is nagekeken en werkt naar behoren, maar veroorzaakt 'storingen' wanneer er bijvoorbeeld ventilatieroosters worden dicht geplakt. Dit zorgt voor te veel lucht op andere plekken in het pand. Wij hebben hier aandacht voor in onze gesprekken met bewoners.*

*Het temperatuurprobleem van het water is opgelost maar blijft een aandachtspunt vanwege de verouderde apparatuur in het gebouw. Wifi is overall aangelegd, maar werkt op 1 verdieping nog onvoldoende. Hier wordt aan gewerkt. Het pand kent zijn uitdagingen door de dikke muren, waardoor stabiele, goede wifi niet eenvoudig is. Daarnaast gebruiken sommige bewoners eigen wifi-versterkers, waardoor het signaal elders zwakker worden. Ook hier vragen we aandacht voor in onze gesprekken met bewoners.*

### **Vraag 3:**

Welke meerwaarde ziet het college in een dergelijk extern onderzoek door een bedrijfsrecherchebureau, terwijl de problemen die bij Overmaze spelen niet per se tot de specialisatie van dat bureau behoren, al geruime tijd kenbaar zijn, en met de juiste wil en inzet gemakkelijk op te lossen, ook zonder de inschakeling van een duur extern bureau en te wachten op de uitkomsten van dat onderzoek?

### **Antwoord 3:**

*Wij herkennen ons niet in het beeld dat u in uw vraag schetst. Een aantal klachten is van dien aard, dat het college van mening is dat dit door een onafhankelijk bureau met dergelijke expertise dient te worden uitgezocht. Het gaat hierbij niet om de facilitaire klachten, zoals benoemd in vraag 2, deze zijn reeds of worden verholpen.*

### **Vraag 4:**

Wat is het beleid en de planning met betrekking tot de huisvesting van vluchtelingen in Maastricht? Hoe wordt er momenteel omgegaan met de uitdagingen die ons allen reeds bekend zijn?

### **Antwoord 4:**

*Zoals eerder toegezegd, staat op 5 december het beleidskader Nieuwe Stadsgezichten: van opvang tot integratie op de agenda van de domeinvergadering Sociaal domein. Het beleidskader biedt een overzicht van alle lokale opgaven van opvang tot integratie van nieuwkomers en de manier waarop we hier al vorm aan geven vanuit onze wettelijke taken. Ontheemden uit de Oekraïne vormen een aparte groep, met specifieke regelgeving op het vlak van werk, inkomen en wonen. Zo mogen zij zichzelf op de woningmarkt begeven.*

### **Vraag 5:**

Kunt u aangeven welke middelen en financiële steun beschikbaar zijn gesteld om ervoor te zorgen dat de huisvesting van vluchtelingen in de stad voldoet aan menselijke normen en verwachtingen?



DATUM  
9 november 2023

**Antwoord 5:**

*De exploitatie van het AZC aan de Francois de Veijestraat en Noodopvanglocatie Mariënwaard valt financieel ten laste van het COA. Beide locaties voldoen aan een plan van eisen van het COA. Voor de opvang van ontheemden uit de Oekraïne ontvangen we als gemeente een specifieke uitkering van het rijk, vanuit de bekostigingsregeling opvang ontheemden Oekraïne. Betreffende de exploitatie van de opvang van ontheemden uit Oekraïne en de verstrekkingen richting de bewoners volgen we de Regeling opvang ontheemden Oekraïne. Verantwoording over de inzet van deze middelen vindt plaats via de reguliere P&C cyclus.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans

Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Schriftelijke vragen